



# LA **PROTECCIÓN LEGAL** QUE NECESITAS PAQUETE FAMILIAR

SoloAsistencia es una Plataforma de Atención Legal de creada y dirigida por abogados panameños, cuyo objetivo es ofrecer servicios legales en todo Panamá, a nuestros clientes y a todo quien visite o consulte nuestra plataforma, de una manera integral, profesional y sobre todo mediante el uso de los últimos avances tecnológicos, por un equipo de profesionales del derecho en todo momento y para cada situación en horario 24/7, a una precio que se ajuste con la realidad socio-económica.

# NUESTRO PAQUETE **FAMILIAR** OFRECE LOS SIGUIENTES SERVICIOS

Este paquete esta desarrollado pensando en la Familia, de una manera que quien lo adquiera obtiene los beneficios del Paquete PREMIUM con cobertura de su pareja e hijos, con acceso a una asistencia legal de calidad las 24 horas los 365 días del año, con cobertura por parte de los mejores abogados y asesores legales del país, de una manera económica, eficiente y sobre todo confiable, mediante la utilización de tecnología innovadoras en Inteligencia Artificial y Geolocalización, asegurando con ello la asistencia y respaldo a cada uno de nuestros clientes.

## BENEFICIOS DEL PAQUETE **FAMILIAR**

### **ACCESO A NUESTRA PLATAFORMA 24/7**

Todos nuestros suscriptores tienes acceso a sus oficinas virtuales las 24 horas los 7 días de la semana, accesando con su usuario y contraseña, podrán dar seguimiento a sus procesos y tramites, efectuar consultas, solicitar servicios, subir y descargar documentos.

### **24 HORAS LÍNEA DE EMERGENCIA (CHAT)**

Mantenemos una línea directa de emergencia whatsapp, atendida por personal idóneo, para uso de los visitantes a nuestra plataforma a la que se puede llegar desde cualquier parte del mundo en cualquier momento 24/7.

## CONSULTAS TELEFÓNICAS (HORARIO DE OFICINA)

Mantenemos una línea directa con nuestras oficinas, nuestros suscriptores pueden efectuar sus consultas telefónicas con el abogado de su elección, en horario de oficina. 3 mensuales para consultas y procesos nuevos, ilimitadas para dar seguimiento a sus tramites en proceso. (tiempo de cada consulta 15 minutos)

## ASISTENCIA LEGAL EN CASO DE EMERGENCIA

Nuestros clientes y suscriptores tienen derecho a una (1) asistencia legal presencial por un profesional del Derecho, en situaciones de emergencias legales primarias las 24 horas, durante el periodo de un mes calendario, no acumulables.

## CUSTODIA DE DOCUMENTOS

SoloAsistencia, posee capacidad de almacenaje de documentos digitales casi infinita, por lo cual le brindamos a nuestros clientes en el PAQUETE PREMIUM la custodia y almacenamiento de documentos legales de manera digital, y acceso a ellos, las 24 horas los 365 días del año.

## CONSULTAS PRESENCIALES (HORARIO DE OFICINA)

Nuestros clientes y suscriptores tienen derecho a dos (2) consultas presenciales de 30 minutos por un profesional del Derecho en nuestras oficinas o donde determinen las partes, para temas legales en general, en horario programado mediante nuestra agenda inteligente, no acumulables.

## 60% DE DESCUENTO EN HONORARIOS DE ABOGADOS

Ofrecemos a nuestros suscriptores en todos nuestros paquetes, excelentes descuentos en los honorarios de nuestros abogados, tomando como referencia los precios mínimos de la Tarifa del Colegio Nacional de Abogados. Para el PAQUETE PREMIUM el descuento sería del 60%.

## EMAIL COPORRATIVO ENCRIPTADO

SoloAsistencia, brinda a sus suscriptores activos en el PAQUETE PREMIUM, que lo soliciten la posibilidad de crear su propia cuenta de correo electrónico ([ejemplo@soloasistencia.com](mailto:ejemplo@soloasistencia.com)) 100% seguro y con los más altos estándares de protección y encriptación. MAS DETALLES consulta a nuestras operadoras o envía un correo a [solicitudcorreo@solosistencia.com](mailto:solicitudcorreo@solosistencia.com)

## BENEFICIOS Y VENTAJAS (BV)

- I. Defendemos los intereses de nuestros clientes como principal prioridad y atendemos sus necesidades dentro de los más estrictos parámetros de ética y calidad de servicio.
- II. Evitamos la aparición de conflictos de intereses, atendiendo con desapego la aparición de cualquier situación legal, con el apoyo de profesionales en mediación y resolución alternas de conflictos.
- III. Garantizamos el máximo grado de especialidad y experiencia profesional de nuestros abogados, asociados y colaboradores, como elemento integral los equipos de trabajo.
- IV. Supervisamos el trabajo de todo abogados, asociados y colaboradores siempre por un socio principal (Abogado Idóneo), con seriedad, rapidez y dedicación.
- V. Nuestro sistema de trabajo está respaldado por la última tecnología disponible en el mercado, utilizando sistemas de Inteligencia Artificial y Geolocalización, que nos permite brindar en tiempo real una atención las 24 horas los 365 días del año, con cobertura en todo el país.
- VI. Presentamos los más cómodos, económicos y completos planes de trabajo, que le aseguran a nuestros clientes y suscriptores una asistencia legal confiable y profesional.
- VII. Nuestra plataforma permite a nuestros clientes y suscriptores el acceso a los servicios legales en temas tradicionales, así como también derivados de la evolución social y legal en campos novedosos.
- VIII. Extensión de beneficios automáticamente a hijos menores de edad, con posibilidad de obtener cobertura completa a favor de cónyuge.

## PARAMETROS DEL SERVICIO (PS)

- I. Acceso ilimitado a la plataforma SoloAsistencia, las 24 horas los 365 días del año, mediante su propio usuario personalizado.
- II. Consultas legales online en tiempo real ilimitadas.
- III. Tres (3) consultas legales en horario de oficina vía telefónica (15 minutos), a disposición de la línea caliente. (Precio regular de cada consulta B/.50.00)
- IV. Una (1) asistencia legal presencial por un profesional del Derecho, en situaciones de emergencias legales primarias las 24 horas, durante el periodo de un mes calendario, no acumulables. (Precio regular de la asistencia B/.250.00, cada asistencia). *Se establecen como parámetros de Atención Legal Primaria, toda asistencia de urgencia que requiera el cliente o suscriptor, dentro del tiempo de vigencia del contrato mensual, y que a su juicio o consideración requiera la presencia de un abogado de nuestra plataforma, a saber, asistencia a reuniones, declaraciones, deposiciones, indagatorias, firma de contrato, diligencias allanamientos, diligencias de*

Lanzamiento, incautaciones, accidentes de tránsito, robos, asaltos, aprensiones, y demás diligencias que en principio necesiten abogado para salvaguardar los intereses de nuestros clientes y suscriptores. La asistencia será de manera presencial por un profesional del derecho asociados a nuestra plataforma, quien asistirá a nuestros clientes y suscriptores durante el tiempo que dure el hecho y/o evento legal. Quedará a juicio de nuestros clientes y suscriptores, si después de recibida la asistencia primaria, contrata de ser los servicios de nuestra plataforma legal para que se ocupe en caso de que aplique, del proceso producto del hecho y/o evento legal que generó la asistencia, para lo cual deberá llenar el formulario correspondiente que le presentará el abogado una vez haya finalizado la asistencia legal primaria. Para acceder a la asistencia legal primaria en el evento de requerirla nuestros clientes y suscriptores, deberán acceder a nuestra plataforma en el AREA DE MIEMBROS utilizando su usuario y respectiva contraseña, una vez allí deberá general una ASISTENCIA PRIMARIA, llenando el formulario online correspondiente, lo que generará que en un tiempo no mayor a 5 minutos nuestros operadores se contacten con su persona y coordinen la Asistencia Solicitada, todo en tiempo real.

- V. Dos (2) consultas presenciales de 30 minutos por un profesional del Derecho en nuestras oficinas o donde determinen las partes, para temas legales en general, en horario programado mediante nuestra agenda inteligente, no acumulables. (Precio regular de cada consulta B/.75.00, previa cita). Se establecen como parámetros de consultas presenciales, toda asistencia que requiera el cliente o suscriptor, dentro del tiempo de vigencia del contrato mensual, y que a su juicio o consideración requiera la presencia de un abogado de nuestra plataforma, a saber, revisión de documentos y contratos, consejos legales, consulta de trámites y demás diligencias que en principio necesiten reunirse y conversar con un abogado para salvaguardar los intereses de nuestros clientes y suscriptores. La asistencia será de manera presencial por un profesional del derecho asociados a nuestra plataforma y/o mediante video llamada (como lo establezcan las partes), quien asistirá a nuestros clientes y suscriptores durante el tiempo de 30 minutos. Quedará a juicio de nuestros clientes y suscriptores, si después de recibida la consulta legal, contrata de ser los servicios de nuestra plataforma legal para que se ocupe en caso de que aplique, del proceso producto del hecho y/o evento legal que generó la asistencia, para lo cual deberá llenar el formulario correspondiente que le presentará el abogado una vez haya finalizado la consulta legal. Para acceder a consulta legal presencial en el evento de requerirla nuestros clientes y suscriptores, deberán acceder a nuestra plataforma en el AREA DE MIEMBROS utilizando su usuario y respectiva contraseña, una vez allí deberá general una CONSULTA PRESENCIAL, llenando el formulario online correspondiente, lo que generará que en un tiempo no mayor a 5 minutos nuestros operadores se contacten con su persona y coordinen la Asistencia Solicitada, todo en tiempo real.
- VI. 60% de descuento en todos los trámites legales que necesite EL CLIENTE. Tomando como referencia la tarifa mínima de honorarios <https://panamacna.com/tarifa-de-honorarios/> nuestros clientes y suscriptores podrán contratar los servicios de nuestro equipo legal compuesto por profesionales del derecho con licencia para ejercer la abogacía en la República de Panamá, quienes le atenderán con los más altos estándares de calidad y eficiencia. Para acceder a este beneficio en el evento de requerirla nuestros clientes y suscriptores, deberán acceder a

nuestra plataforma en el AREA DE MIEMBROS utilizando su usuario y respectiva contraseña, una vez allí deberá general una COTIZACIÓN DE PROCESOS, llenando el formulario online correspondiente, lo que generará que en un tiempo no mayor a 5 minutos nuestros operadores se contacten con su persona y coordinen la Asistencia Solicitada, todo en tiempo real. En caso de haber llenado el formulario entregado por los abogados en el momento de una asistencia legal primaria, en un tiempo no mayor de 12 horas nuestros operadores se contacten con su persona y coordinen la Asistencia Solicitada.

- VI. Custodia y almacenamiento de documentos legales de manera digital, y acceso a ellos, las 24 horas los 365 días del año. La plataforma de SoloAsistencia cuenta con una casi infinita memoria de almacenamiento de datos, que nos permite brindar a nuestros clientes una custodia efectiva de documentos digitales en formato, Word, excell, pdf, jpeg, png. Para acceder a este beneficio nuestros clientes y suscriptores, deberán acceder a nuestra plataforma en el AREA DE MIEMBROS utilizando su usuario y respectiva contraseña, una vez allí deberá general una CUSTODIA DE DOCUMENTOS, llenando el formulario online correspondiente y enviado los mismos a la plataforma, lo que generará un archivo digital identificado por nombre a elección del usuario y fecha, archivo que será de uso exclusivo del cliente y que estará a su disposición en todo momento mientras su suscripción este vigente. Todos nuestros archivos están protegidos por el secreto profesional y su almacenamiento se hace utilizando los últimos avances en encriptación e inteligencia artificial. En todo momento los datos almacenados serán propiedad del cliente por lo cual en caso de estar vigente sus suscripción, puede solicitar la devolución digital de los mismos para lo cual deberá enviar un correo electrónico a [documentos@soloasistencia.com](mailto:documentos@soloasistencia.com) solicitando la devolución de los mismos, la devolución solo se efectuará después de existir el 100% de certeza que el solicitante es el propietario de los mismos.

## CLAUSULAS VINCULANTES ENTRE LAS PARTES

- SoloAsistencia es una plataforma de asistencia legal creada y administrada por abogados idóneos, con licencia para ejercer la abogacía en la República de Panamá, por lo cual todos los servicios brindados se hacen bajo las más rigurosas reglas de confidencialidad abogado-cliente.
- Los presentes parámetros se entienden como un contrato digital entre las partes cuya aceptación, efectos, beneficios y obligaciones se perfecciona con el pago de la suscripción, con una vigencia mensual, entendiéndose renovado automáticamente una vez se confirme el pago de cada mes que corresponde.
- Todos los pagos por los servicios y beneficios que ofrece la plataforma, serán efectuados por los mecanismos que ofrece la plataforma, por lo cual queda estrictamente prohibido cualquier tipo de pago o entrega de dinero en efectivo a personas sin la previa coordinación con los agentes de cobro de la plataforma, por lo cual cualquier pago recibido de esta manera será desconocido por la plataforma y no generará efectos vinculantes. Cualquier consulta contactarse con nosotros enviado un correo electrónico a [pagos@soloasistencia.com](mailto:pagos@soloasistencia.com) o llamando a nuestra línea caliente.
- Cualquier información que suministre nuestros clientes y usuarios debe ser veraz y actualizada, so pena de cancelación del contrato en caso de comprobarse irregularidades en las mismas, sin perjuicio de las repercusiones legales que degeneren dicha acción.



# NUESTRAS REDES SOCIALES

## ASISTENCIA LEGAL 24/7



@soloasistencia



info@soloasistencia.com



@soloasistencia



@soloasistencia

www.soloasistencia.com